



SISOCIALE AZIENDA PROVA

# Il nostro bilancio sociale 2019



# Presentazione

Mentre in tutto il mondo riecheggia l'hashtag #IORESTOACASA per cercare di contenere gli effetti della pandemia legata al virus Covid19, ci accingiamo a scrivere "da remoto" e collegati solo da computer e contatti a distanza questo nostro primo Bilancio Sociale di Progetto Esperanza Esproit Onlus. I Bilanci Sociali si fanno per attivare, mantenere e fare circolare fiducia tra chi opera e chi sostiene azioni sociali. Parlare di fiducia e di progetti lontani migliaia di chilometri in questi giorni non è facile. Ma in fin dei conti queste pagine sono il nostro modo per testimoniare che in questo contesto globalizzato c'è spazio per tutto: per condividere le paure, i rischi per la salute e, in questo caso, anche per continuare a sostenere le fragilità sociali di territori apparentemente lontani da noi. Insomma la passione e il desiderio di proseguire con azioni concrete di promozione di una vita migliore per le bambine e i bambini non si è fermato. Queste pagine raccontano per la prima volta in un documento di rendicontazione sociale il nostro impegno in Africa (per l'anno 2019) e in particolare a Yaoundè e nelle comunità limitrofe a vantaggio dell'infanzia e dell'adolescenza più fragile e vulnerabile, proprio con un progetto "childrens" che ha dato il nome anche alla nostra associazione. I dati, raccolti e condivisi in un dialogo a distanza, speriamo siano utili ai nostri sostenitori, a quanti operano quotidianamente nelle diverse realtà educative in terra dominicana e alla vasta rete di stakeholder che ruotano attorno a questo Progetto. Rendere conto è il primo nostro obiettivo, lo sentiamo come necessità per un Progetto che coinvolge circa 200 persone in Italia per offrire accoglienza a circa 300 ragazzi, opportunità occupazionale a 33 operatori professionali in area educativa e a una trentina di volontari ed è sostenuto per oltre l'80% dalle donazioni raccolte in Italia.

## **Bilancio Sociale in tempi di Corona Virus**

Mentre in tutto il mondo riecheggia l'hashtag #IORESTOACASA per cercare di contenere gli effetti della pandemia legata al virus Covid19, ci accingiamo a scrivere "da remoto" e collegati solo da computer e contatti a distanza questo nostro primo Bilancio Sociale di Progetto Esperanza Esproit Onlus. I Bilanci Sociali si fanno per attivare, mantenere e fare circolare fiducia tra chi opera e chi sostiene azioni sociali. Parlare di fiducia e di progetti lontani migliaia di chilometri in questi giorni non è facile. Ma in fin dei conti queste pagine sono il nostro modo per testimoniare che in questo contesto globalizzato c'è spazio per tutto: per condividere le paure, i rischi per la salute e, in questo caso, anche per continuare a sostenere le fragilità sociali di

territori apparentemente lontani da noi. Insomma la passione e il desiderio di proseguire con azioni concrete di promozione di una vita migliore per le bambine e i bambini non si è fermato. Queste pagine raccontano per la prima volta in un documento di rendicontazione sociale il nostro impegno in Africa (per l'anno 2019) e in particolare a Yaoundè e nelle comunità limitrofe a vantaggio dell'infanzia e dell'adolescenza più fragile e vulnerabile, proprio con un progetto "childrens" che ha dato il nome anche alla nostra associazione. I dati, raccolti e condivisi in un dialogo a distanza, speriamo siano utili ai nostri sostenitori, a quanti operano quotidianamente nelle diverse realtà educative in terra dominicana e alla vasta rete di stakeholder che ruotano attorno a questo Progetto. Rendere conto è il primo nostro obiettivo, lo sentiamo come necessità per un Progetto che coinvolge circa 200 persone in Italia per offrire accoglienza a circa 300 ragazzi, opportunità occupazionale a 33 operatori professionali in area educativa e a una trentina di volontari ed è sostenuto per oltre l'80% dalle donazioni raccolte in Italia.

# Novità dell'anno

Cosa è successo in questo anno : i fatti più importanti



16/10/2020

## VAS TELLING

Finalmente pronto il nuovo modello di valutazione impatto sociale elaborato da Sisociale. Nel panorama delle OdV operanti nella regione del Veneto, sono presenti, per il servizio che erogano, alcune realtà particolari. Si tratta di organizzazioni che principalmente svolgono attività di coordina...



16/10/2019

## Webinar Sisociale

Ci voleva un'emergenza come quella del Corona Virus per stimolare Sisociale ad accettare il particolare mondo delle aule virtuali. Un processo di cambiamento interessante che offre al mondo del terzo settore interessanti proposte formative calibrate su tempi molto più snelli. Nel panorama delle O...



16/10/2019

## Circoli Noi e Bilancio Sociale

E' la scommessa formativa che stiamo affrontando con NOI Verona: avvicinare gli spazi di aggregazione per ragazzi al tema della rendicontazione sociale. Si tratta di ambienti che hanno tanto da dire e che troppo spesso resta nascosto



16/10/2019

## Modello 231

Continua l'impegno di Sisociale per sostenere le cooperative sociali per gestire il modello 231

# La nostra storia

SISOCIALE è nata nel 2003 come ditta individuale di Fabio Fornasini. Opera nel settore della responsabilità sociale di impresa, della qualità sociale e della rendicontazione sociale

2003

2005: prende avvio l'attività di pubblicazione di testi da utilizzare a supporto dell'attività formativa. È di quell'anno il testo "I Cortilci", edizioni Elledici Torino, destinato alla progettazione degli spazi di prima accoglienza per ragazzi

2005

2006: Sisociale apre un dialogo di consulenza e collaborazione formativa con il CSV di Verona – Centro di Servizio per il Volontariato.

2006

2008: prosegue l'attività editoriale con il testo "Oratori Possibili" destinato alla formazione di operatori di centri giovanili per ragazzi, edizioni Elledici Torino.

2008

dal lavoro congiunto con la direzione del CSV di Verona è attivato il marchio etico per le organizzazioni di volontariato di Verona "Merita Fiducia". Un riconoscimento che premia la trasparenza rendicontativa.

2009

2010: prende avvio la collaborazione con l'ente di certificazione DNV GL. Sisociale sottoscrive il primo accordo per svolgere attività di audit tramite il suo personale per la certificazione ISO9001:2015.

2010

l'accordo con DNVGL si allarga e l'attività di certificazione si apre a tutti gli standard etici. In tale modo si consolida l'impegno professionale di Sisociale nel contesto della responsabilità sociale.

2013

Sisociale si trasforma in SRL. Pubblicazione del testo sul tema del Bilancio Sociale "Narrare, descrivere e contare", edizioni QuiEdit Verona.

2015

Si attivano i nuovi percorsi formativi sul Bilancio Sociale e gli studi per giungere alla definizione di criteri per il calcolo del Valore Aggiunto generato sul territorio.

2017

# Governo



## Presidente

SISOCIALE è nata nel 2003 come ditta individuale di Fabio Fornasini. Opera nel settore della responsabilità sociale di impresa, della qualità sociale e della rendi- contazione sociale.



## Consiglio direttivo

Sisociale ha scelto, fin dalla sua fondazione, di orientarsi al sostegno di tutte le forme di imprenditoria e organizzazioni operante nel sociale: associazioni, cooperative e imprese sociali.



## Collegio Sindacale

Siamo convinti che il futuro abatterà sempre di più i muri che, in qualche modo, hanno separato vita, progetti e prospettive del mondo profit e non profit.



## Assemblea dei Soci

Sisociale ha scelto, fin dalla sua fondazione, di orientarsi al sostegno di tutte le forme di imprenditoria e organizzazione operante nel sociale: associazioni.



# La struttura di Governance

Sisociale è iscritta all'Anagrafe Unica delle Onlus dal 15/12/2003. Gli organi di riferimento sono l'Assemblea, il Consiglio Direttivo e il Presidente. Inoltre è presente un collegio di revisori contabili. Per sua impostazione e tradizione gli incontri di Consiglio sono sempre allargati a tutta la base sociale e ai sostenitori.

## Indicatori di Governance

Qui di seguito i principali indicatori. Nel panorama delle OdV operanti nella regione del Veneto, sono presenti, per il servizio che erogano, alcune realtà particolari. Si tratta di organizzazioni che principalmente svolgono attività di coordinamento e supporto al lavoro sociale prestato da altre realtà a loro legate, in genere, per la condivisione della stessa mission e/o l'appartenenza allo stesso gruppo (sia in termini di logo, nome, principi di riferimento).



## Composizione del Consiglio direttivo

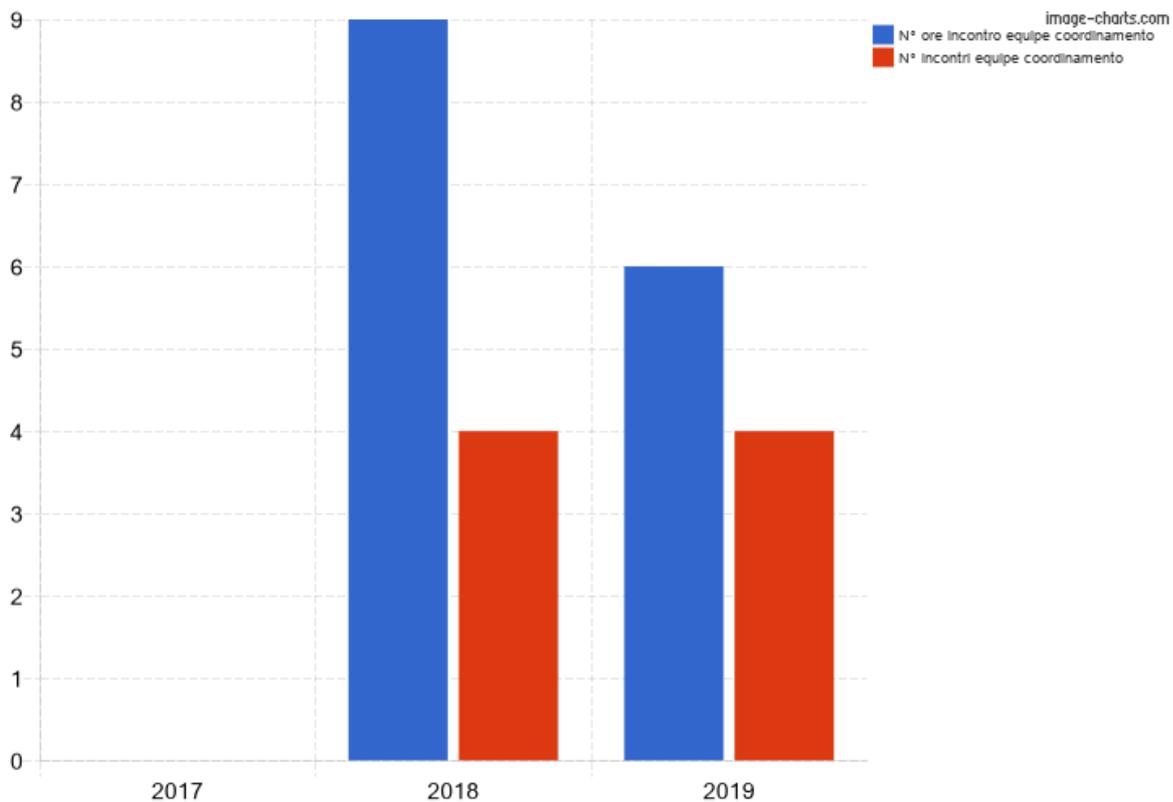
Il gruppo coinvolto nella gestione di governo. Nel panorama delle OdV operanti nella regione del Veneto, sono presenti, per il servizio che erogano, alcune realtà particolari. Si tratta di organizzazioni che principalmente svolgono attività di coordinamento e supporto al lavoro sociale prestato da altre realtà a loro legate, in genere, per la condivisione della stessa mission e/o l'appartenenza allo stesso gruppo (sia in termini di logo, nome, principi di riferimento).

Indicatori	2017	2018	2019
------------	------	------	------

Indicatori	2017	2018	2019
Composizione governo	<b>Consigliere delegato</b> Massimo Giletti	<b>Consigliere delegato</b> Massimo Giletti	<b>Consigliere delegato</b> Massimo Giletti
	<b>Consigliere di amministrazione</b> Pietro D'Andrea, Renzo Piano, Leonardo Pieraccioni, Marta Sandri	<b>Consigliere di amministrazione</b> Pietro D'Andrea, Renzo Piano, Leonardo Pieraccioni, Marta Sandri, Ilaria Mischi	<b>Consigliere di amministrazione</b> Pietro D'Andrea, Renzo Piano, Leonardo Pieraccioni, Marta Sandri, Ilaria Mischi
	<b>Direttore</b> Fabio Fornasini	<b>Direttore</b> Fabio Fornasini	<b>Direttore</b> Fabio Fornasini

## Attività equipe di coordinamento

Per lo svolgimento dell'attività operativa SIsociale si avvale di una equipe di coordinamento che si incontra periodicamente. Pertanto, mentre il Consiglio direttivo si occupa delle linee generali di orientamento, del mantenimento mission e vision e soprattutto del dialogo con la rete dei soci; l'equipe di coordinamento (composta da operatori professionali e alcuni volontari) gestisce operativamente i servizi. Il loro impegno è svolto in tempi extralavorativi, in genere al sabato mattina



# Casa Viva: un punto di riferimento nel paese



Il Centro Diurno Casa Viva è una struttura di accoglienza per le persone disabili. La struttura è accreditata secondo i dettami della Legge 22/02 in Regione Veneto per complessivi 20 posti. Il servizio è aperto tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì. Collocata nel contesto di un parco verde "Casa Mia" è un punto di riferimento importante da oltre 20 anni per tutti il territorio comunale. Attorno alla vita del centro sono sorte nel tempo varie attività di animazione e di sostegno per le famiglie. In particolare i servizi di "sostegno motivazionale per le famiglie" e il progetto "domeniche di festa". I servizi che gravitano intorno a Casa Viva sono tipici del ramo A come cooperativa sociale ed hanno avuto una funzione di volano e di spinta per aprire nuovi servizi, soprattutto legati all'inserimento lavorativo e alle attività di segretariato sociale. Nel complesso l'attività consente di dare occupazione a 5 operatori coinvolgendo oltre 40 utenti fra coloro che frequentano il centro diurno e gli utenti che usufruiscono delle due tipologie di servizi territoriali: accompagnamento per le famiglie e domeniche di festa.

**Il centro diurno Casa Viva.** Il centro diurno Casa Viva è aperto tutto l'anno, accogliendo una media di 14 utenti ogni giorno. Sono presenti i servizi più tipici previsti dall'accreditamento regionale, ma, grazie al supporto di donatori e delle famiglie è possibile garantire ulteriori servizi come la fisioterapia, la psicomotricità, l'ippoterapia. Da alcuni mesi è anche presente una stanza multisensoriale per la stimolazione dei ragazzi con problemi di autismo. L'allargamento dei servizi per garantire un'accoglienza più ampia ai ragazzi rientra nella sensibilità e nello stile della cooperativa. Lo sintetizza bene Eugenio, educatore responsabile della struttura che intervistato sul significato del suo lavoro sottolinea quanto segue: "è importante comprendere **il "ruolo" di tutti gli operatori, fare comprendere che il nostro lavoro non è "mera assistenza"...ma è prendersi cura, non so se questo al di fuori di questo spazio di servizio è sempre chiaro**".

## Ore di servizio

Ore di coordinamento	358
Ore di cura e assistenza utenti	4200

## La gestione di "Casa Viva"

Indicatori	2017	2018	2019
Totale ore di lavoro. Destinatario: disabili si sociale	0	0	0
Posti accreditati. Struttura: Centro Diurno Casa Viva	0	15	0
Posti accreditati. Struttura: Centro social work	0	0	0
Stima lavoratori impiegati. Destinatario: disabili si sociale	0,0	0,0	0,0
Stima volontari coinvolti. Destinatario: disabili si sociale	0,0	0,0	0,0
Stima utenti seguiti. Destinatario: disabili si sociale	0,0	0,0	0,0



# I servizi territoriali in area disabilità

Il prezioso e quotidiano lavoro di Casa Viva ha saputo tessere in questi anni relazioni e contatti con le famiglie, il volontariato e le amministrazioni locali. I bisogni delle famiglie con persone disabili presenti nel nucleo di appartenenza evidenziavano la necessità di occupare i tempi di festa (durante i quali il centro diurno è chiuso) e offrire appoggio e sostegno psicologico e di counselling per i genitori degli utenti. Sono così nati due servizi che nel complesso accolgono quasi 30 utenti fra familiari e persone disabili. Sono oltre 450 le ore messe a disposizione delle famiglie per attività di sostegno e 17 le giornate di festa organizzate dal servizio ad integrazione dell'attività quotidiana nel centro.

## Indicatori dei servizi territoriali

ore a disposizione delle famiglie	450
domeniche organizzate per le famiglie	17



## Gli indicatori

Alcuni dati di sintesi

Indicatori	2017	2018	2019
Totale ore di lavoro. Destinatario: disabili si sociale	0	0	0
Stima lavoratori impiegati. Destinatario: disabili si sociale	0,0	0,0	0,0
Stima volontari coinvolti. Destinatario: disabili si sociale	0,0	0,0	0,0
Stima utenti seguiti. Destinatario: disabili si sociale	0,0	0,0	0,0
Totale proventi. Destinatario: disabili si sociale	0	0	0

# I servizi di cittadinanza attiva: Lo sportello fasce deboli



Lo sportello fasce deboli è nato nel 2017 su sollecitazione dell'amministrazione comunale. L'esperienza maturata con la disabilità e con i tentativi di favorire l'inserimento lavorativo ci ha consentito di essere riconosciuto come soggetto adatto ad ottenere la gestione di due sportelli sul territorio: uno per le fasce deboli e uno per l'orientamento tra studio e lavoro. Lo sportello fasce deboli è principalmente destinato ad offrire ad una fascia sociale che rientra nei riferimenti normativi della "Legge Fornero", in particolare gli over

50 fuoriusciti dal mercato del lavoro alcuni servizi, in particolare consulenza giuridico-pensionistica. Da circa 3 anni garantiamo 2 operatori che si rendono disponibili per circa 30 ore al mese con uno spazio presso la sede comunale di Borgo Satollo.

## I dati principali del servizio 2020

totale prestazioni erogate nel 2020	47
età media degli utenti	58
Ore complessive di apertura sportello	102

## Indicatori per cittadinanza

Indicatori numerici



# I servizi di cittadinanza attiva: lo sportello studio lavoro



Il secondo tipo di sportello è quello studio lavoro che si occupa del dialogo fra studio e lavoro, i destinatari principali sono i giovani sotto ai 20 anni alle prese con l'inserimento nel mondo del lavoro o

con situazioni di difficoltà a terminare i percorsi di studio. In particolare i principali fruitori sono ragazzi ormai maggiorenni con alle spalle l'abbandono scolastico dopo il secondo anno di scuola superiore o giunti al termini di un corso di formazione professionale triennale (i cosiddetti Centri di formazione professionale regionali).

Le attività principali dello sportello sono 3:

- incontri periodici con i giovani coinvolti
- appuntamenti di orientamento individuale
- percorsi formativi per acquisire competenze base necessarie a facilitare la ricerca del lavoro (corsi HACCP, utilizzo muletto; corsi base sicurezza, uso del PC).

I dati del servizio nel 2020 sono stati condizionati dall'emergenza Covid 19 e sono state fortemente ridimensionate le attese di progetto. In ogni caso sono stati assicurati i seguenti servizi:

## Le attività di sportello

totale consulenze erogate sostegno psicologico	250
totale consulenze erogate in area orientamento	270
utenti seguiti complessivi	163

## I principali indicatori del servizio

Indicatori numerici

0

Totale ore di lavoro.  
Destinatario: cittadinanza

0,0

Stima lavoratori impiegati.  
Destinatario: cittadinanza

0,0

Stima volontari coinvolti.  
Destinatario: cittadinanza

0

Totale lavoratori impiegati.  
Destinatario: cittadinanza

0

Totale proventi.  
Destinatario: cittadinanza

0

Totale costo del lavoro.  
Destinatario: cittadinanza

# Il ramo B della cooperativa: l'inserimento lavorativo

Il Centro Social Work è una e vera officina produttiva attorno alla quale ruotano differenti attività:

- le attività produttive per conto terzi. Veri e propri servizi nel contesto dei quali la cooperativa opera come un vero terzista assumendosi tutti gli oneri di svolgere attività produttiva sul territorio
- le attività produttive per conto terzi legata all'art.14 della Legge Biagi. In tale caso l'attività svolta nasce da appalti sottoscritti con aziende produttive. L'attività produttiva acquisita in questo caso assolve l'obbligo della Legge 68/09 per conto del cliente
- I corsi di Italiano per i giovani stranieri che sono stati inseriti in attività produttiva
- I corsi di cucina per avviare soprattutto i giovani a dotarsi di competenze spendibili nel territorio di Borgo Satollo ricco di imprenditoria in area turistico ricettiva

Le attività produttive sono di due tipi:

- assemblaggio di materiale industriale
- attività di scansione documenti per conto di pubbliche amministrazioni.

## La gestione dell'attività produttiva

La tabella riportata di seguito offre una sintesi del valore "sociale" messo in campo dal Centro Social Work attraverso la sua attività produttiva. Nel complesso offre lavoro a 5 persone svantaggiate e a 4 lavoratori normodotati che coordinano l'attività e supportano il lavoro dei colleghi più in difficoltà. La produzione quest'anno ha raggiunto il suo record con oltre 11.000 pezzi assemblati e oltre 45.000 documenti scansionati

Indicatori	2017	2018	2019
Totale lavoratori impiegati. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Totale volontari coinvolti. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Totale ore di lavoro. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Totale beni prodotti. Servizio: attività di scansione documenti per enti pubblici (coop B)	0	0	0
Totale beni prodotti. Servizio: assemblaggio materiale industriale (coop B)	0	0	0
Stima lavoratori impiegati. Destinatario: persone certificate	0,0	0,0	0,0
Stima volontari coinvolti. Destinatario: persone certificate	0,0	0,0	0,0
Totale utenti seguiti. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Stima utenti seguiti. Destinatario: persone certificate	0,0	0,0	0,0

Indicatori	2017	2018	2019
Totale proventi. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Totale costo del lavoro. Destinatario: persone certificate	0	0	0

# Il ramo B della cooperativa: la formazione a sostegno dell'occupazione



Le attività formative erogate presso il Centro Social Work sono di due tipi:



Formazione lingua italiana per soci di origine straniera



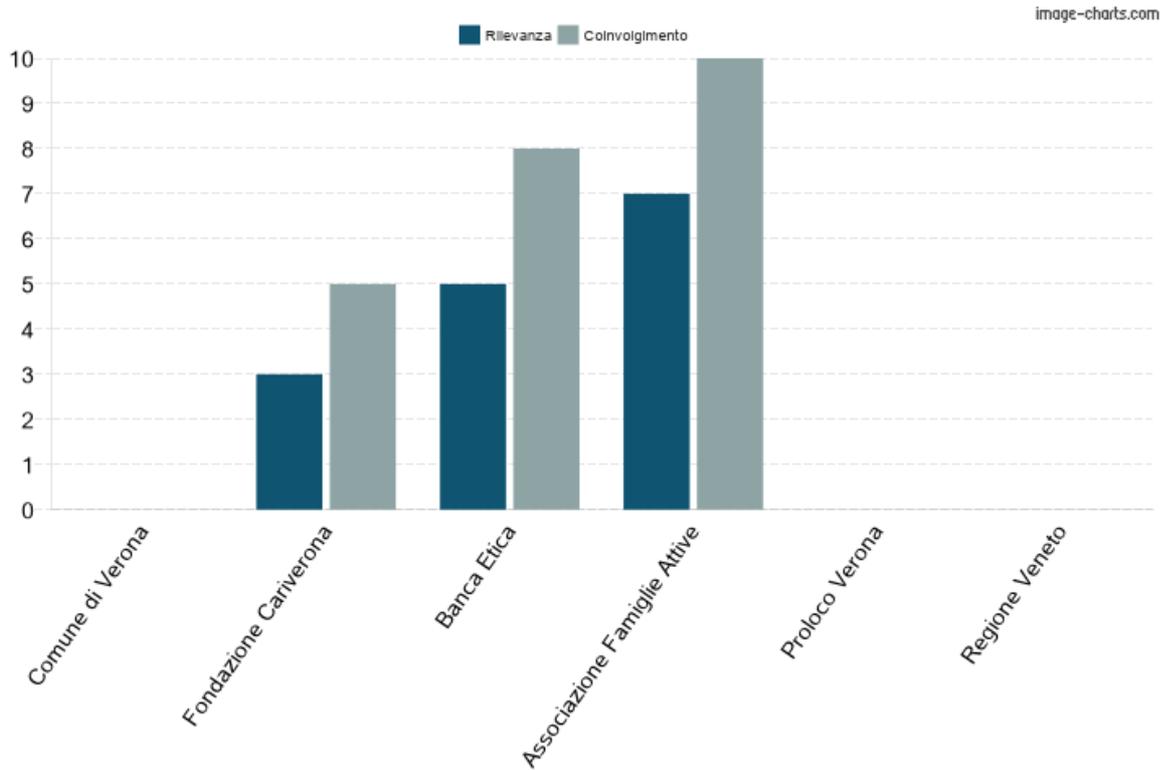
Corsi di cucina per il reinserimento lavorativo di lavoratori svantaggiati secondo la Legge Fornero

## I dati sulla formazione

Testo per indicatori a tabella

Indicatori	2017	2018	2019
Totale lavoratori impiegati. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Totale volontari coinvolti. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Totale ore di lavoro. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Totale proventi. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Totale costo del lavoro. Destinatario: persone certificate	0	0	0
Stima lavoratori impiegati. Destinatario: persone certificate	0,0	0,0	0,0
Stima volontari coinvolti. Destinatario: persone certificate	0,0	0,0	0,0

## Rilevanza e coinvolgimento degli stakeholders (2020)



# Cruscotto di sintesi indicatori

## Indicatori

Indicatori numerici



### Analisi Economica



### Governance

**Consigliere delegato**

4

6

5

2

0

Composizione governo

N° incontri equipe coordinamento

N° ore incontro equipe coordinamento

N° incontri CDA

N° ore incontro CDA

N° ore incontro collegio sindacale



## Risorse umane

6

27

34

0

45,4

41

N° contratti a tempo pieno

N° contratti a tempo indeterminato

N° contratti part time

N° tirocinanti/stage nell'anno

Età media dei lavoratori

N° totale lavoratori

48,2

58,5%

41,5%

45,4

100,0%

0,0

Età media lavoratori svantaggiati

% femmine

% maschi

Età media soci lavoratori

% soci lavoratori sul totale lavoratori

Età media lavoratori non soci

0,0%

6,9

% lavoratori non soci sul totale lavoratori

Anzianità media di vita lavorativa totale

**SISOCIALE AZIENDA  
PROVA**

**Partita IVA**

04369590238

**Codice Fiscale**

04369590238

**Codice ATECO**

73110

**Sottoscrizione C CIA**

414539

**Sito web**

<http://www.sisociale.it>

Bilancio Sociale elaborato con  
Social Telling  
[www.socialtelling.it](http://www.socialtelling.it)